

Privacyverklaring

Conform Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)



Het opleidingsinstituut Life in Progress is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Henne-Arnolt Verschuren is de Functionaris Gegevensbescherming. Hij is te bereiken via info@lifeinprogress.nl.

Algemene persoonsgegevens die wij verwerken

Life in Progress verwerkt de persoonsgegevens die door de deelnemers aan opleidingen en trainingen zelf zijn verstrekt voor het kunnen volgen van onze opleidingen. Deze gegevens worden hiervoor opgeslagen: voor- en achternaam, geslacht, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, bankrekeningnummer.

Deze gegevens worden vastgelegd in ons administratiesysteem en zijn zichtbaar voor het secretariaat.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Life in Progress verwerkt voor sommige workshops/trainingen/opleidingen de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- gegevens m.b.t. sociale / medische gezondheid
- curriculum vitae + eventueel portretfoto
- studentverslagen (reflectie- leertherapie- stage verslagen)

Dit doen we omdat bij sommige workshops/trainingen/opleidingen die te maken hebben met lichaamsgerichte psychotherapie en trauma, en seksualiteit, een zorgvuldige afweging nodig is om te bepalen of je als deelnemer hieraan mee kunt doen en voor een gedegen begeleiding tijdens de workshops/trainingen/opleidingen.

Deze informatie wordt gedurende de duur van de workshops/trainingen/opleidingen bewaard en is voor de begeleidende staf van de betreffende opleiding in te zien.

Interne verslaglegging

Bij sommige opleidingen wordt gebruik gemaakt van logboeken voor de vastlegging van de studievoortgang per student. Studenten worden hierover vooraf geïnformeerd en hebben ook de mogelijkheid om het logboek op verzoek in te zien. Het logboek is alleen ter inzage van het begeleidende team van de betreffende opleiding.

Verder kan er per workshop/training/opleiding gebruik worden gemaakt van een deelnemerslijst. Deze deelnemerslijst wordt alleen rondgestuurd naar alle deelnemers als iedere deelnemer hiermee akkoord is gegaan.

Life in Progress verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het inschrijven voor een workshop/training/opleiding;
- Het afhandelen van jouw betaling;
- Het vervaardigen van certificaten;
- Verzenden van informatie over onze bij- en nascholingen;
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- Voor de verzending van nieuwsbrieven via een extern opt-in en opt-out systeem.

Geautomatiseerde besluitvorming

Life in Progress neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Life in Progress) tussen zit.

Life in Progress gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Windows, Officeproducten, Mailchimp, Profit (administratiesysteem voor CRM, facturering en boekhouding), Dropbox.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Life in Progress bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

alg. Persoonsgegevens: tot wederopzegging bij- nascholingen

gezondheid: duur van workshop/training/opleiding+1jr nazorg *

curriculum vitae: duur van workshop/training/opleiding+1jr nazorg *

studentverslagen worden na feedback verwijderd

financiële gegevens: wettelijke bewaartermijn

* Maximale bewaartermijn tot 1 jaar na einddatum workshop/training/opleiding in verband met mogelijke nazorg/vragen. Student kan aangeven als hij/zij de gegevens eerder verwijderd wil hebben na beëindiging workshop/training/opleiding.

Delen van persoonsgegevens met derden

Life in Progress verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Life in Progress blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

De bijzondere persoonsgegevens worden niet met andere bedrijven gedeeld. Vewerkingsovereenkomst met AFAS <https://klant.afas.nl/sla/verwerkersovereenkomst>

De boekhouder gebruikt Afas en ziet geen persoonsgegevens.

Cookies

Life in Progress gebruikt op zijn website alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Life in Progress en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@lifeinprogress.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Life in Progress wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de

nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie hiervoor verder op de pagina van Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiligen van persoonsgegevens

Life in Progress neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@lifeinprogress.nl.